



ALRAFEDAIN GROUP



The Gate to Enter Into Industrial and Commercial
Fields of The Modern Ira

ALRAFEDAIN GROUP







فهرست مطالب

صفحه	عنوان
2	■ آشنایی با گروه الرافدین
4	■ چشم انداز
4	■ مأموریت
6	■ بیانیه ارزش
8	■ مزیت رقابتی گروه الرافدین
10	■ فرصت ها و جذابیت های بازار عراق
12	■ فرایند ارائه خدمات در الرافدین
14	■ خدمات گروه الرافدین
16	■ خدمات حمل و نقل و گمرک
22	■ خدمات حقوقی و ثبتی
28	■ خدمات مطالعه بازار و بازاریابی
34	■ مشاوره توسعه بازار خدمات فنی و مهندسی
40	■ خدمات تبلیغات و پشتیبانی
44	■ فهرست مشتریان
46	■ تماس با ما



گروه الرافدين، مجموعه عراقی است که دارای دفاتر فعال در کشور عراق و دیگر کشورها از جمله ایران می باشد. این گروه با هدف ایجاد شرایط مناسب توسعه تجارت و سرمایه گذاری تاسیس گردید. هم اکنون گروه الرافدين با ارائه خدمات بازرگانی و فنی - مهندسی با روش های نوین و ابزارهای مناسب به عنوان بزرگترین شرکت خدماتی در راستای اهداف و برنامه های فوق تبدیل گردیده است.

ما در گروه الرافدين تلاش داریم با شناسایی نیازها و بررسی فرصت های سرمایه گذاری در کشور های عربی، زمینه مساعدی را برای شرکت ها و سازمان های علاقه مند به سرمایه گذاری فراهم نماییم و اکنون با محوریت عراق کلیه فرصت های سرمایه گذاری را از سراسر دنیا جذب نماییم.



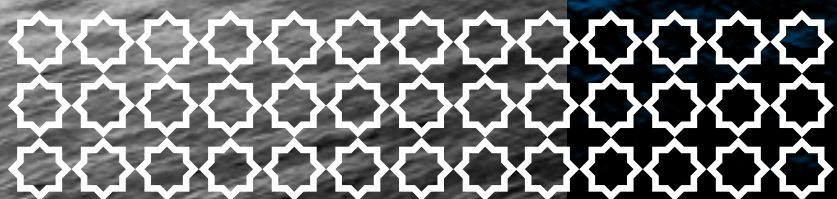
ALRAFEDAIN
GROUP



ALRAFEDAIN
GROUP



Vision and Mission





چشم انداز

گروه الرافدین امید دارد با ارائه خدمات در خور به بزرگترین ارائه دهنده خدمات فنی - مهندسی ، بازرگانی و توسعه تجاری در حوزه عراق، کشورهای عربی و آسیای میانه بدل گردد.

ماموریت

- گروه الرافدین همواره در تلاش خواهد بود تا با ارائه زنجیره خدمات صادراتی و مشاوره ای تجاری، فنی و مهندسی در حوزه صادرات کالا و خدمت به بازار هدف، با کاهش هزینه های مالی و زمانی مشتریان در راستای توسعه صادرات، تسهیل و تسریع فرآیند تجارت، خدمات خود را با بهترین کیفیت ارائه نماید.
- این گروه در راستای تسریع و توسعه کمی و کیفی صادرات، با جذب شرکاء تجاری اقدام به مشارکت با سازمانهای اقتصادی جهت سرمایه گذاری مستقیم و ایجاد کسب و کارهای مطلوب در بازارهای هدف می نماید.

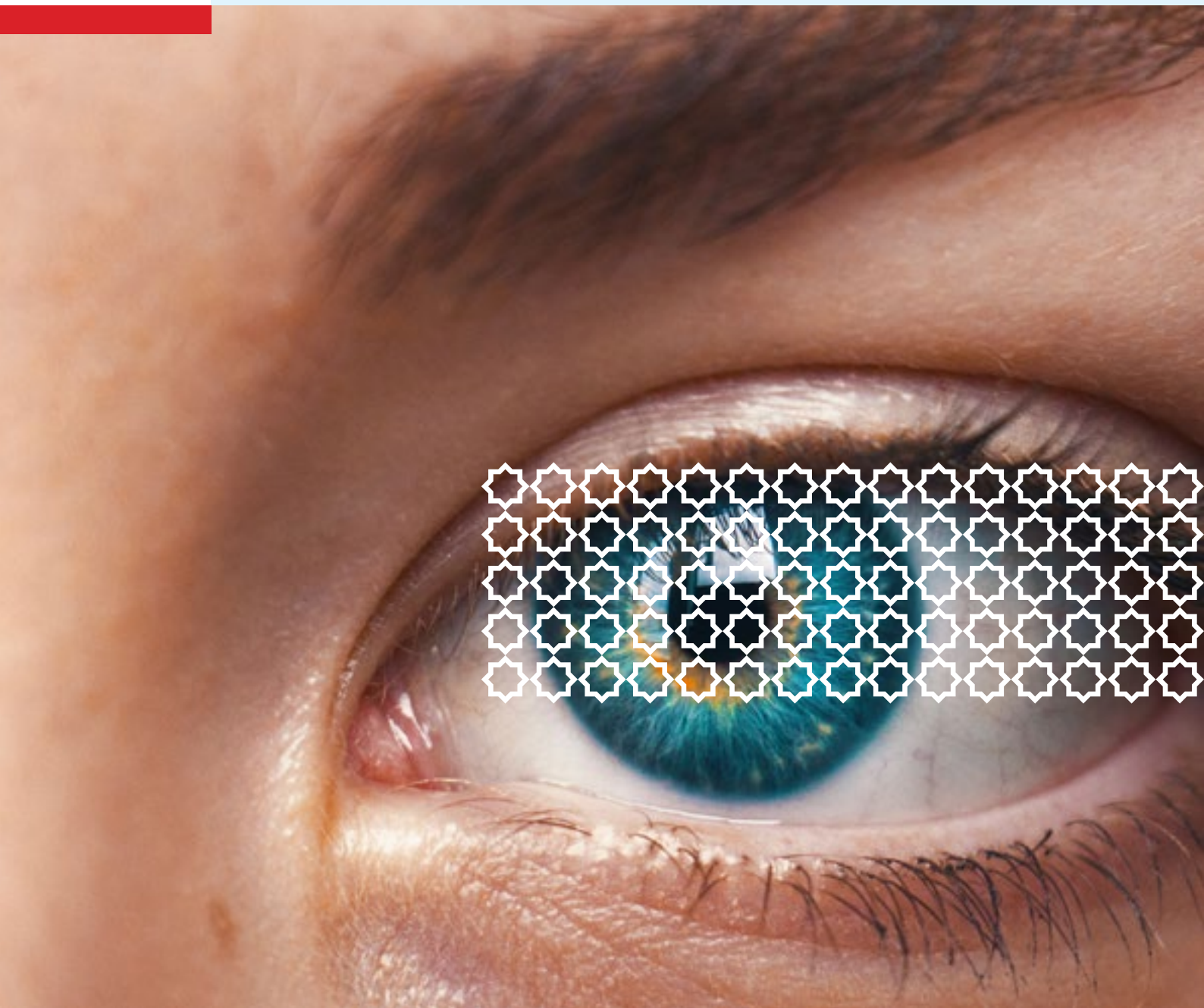
Code of Ethics

بیانیه ارزش

۱. ما اعتقاد داریم که انسان و ارزش های انسانی والاترین و گرانبهاترین سرمایه است. فعالیت های سازمانی ما نباید به این سرمایه خسارت وارد کند.
۲. ما از فعالیت هایی که به منافع، امنیت و ارزش های ملی کشور عراق آسیب وارد کند اجتناب می کنیم.
۳. فعالیت های ما در هر کشور نباید با منافع، امنیت و ارزش های ملی آن کشور در تعارض باشد.
۴. شفاف سازی و واضح بودن در همکاری با مشتری در تمام فعالیت ها جزء اصول ماست. ما همواره تلاش داریم در ابتدا شرایط همکاری و مسائل پیرامونی را با صداقت به اطلاع مشتری برسانیم تا مشتری امکان انتخابی آگاهانه را داشته باشد.
۵. در گروه الرافدین تمام همکاران از بعد انسانی همسان بوده و از منظر سازمانی شایستگی افراد را توانایی ها و میزان انطباق آنها با منشور اخلاقی و اهداف سازمانی تعیین می نماید.
۶. زمین و جامعه بشری گذشتگان و سرمایه آیندگان است. ما نیز تلاش خواهیم کرد به سهم خود در رشد این اعتلای این دارایی کمک نماییم.
۷. ما یک سازمان خدمت رسان هستیم. لذا ایجاد امنیت خاطر و راحتی برای مشتریان سرلوحه تمام فعالیت های ماست.



ALRAFEDAIN
GROUP





مزیت رقابتی گروه الرافدین

- ارائه زنجیره مورد نیاز توسعه بازار در یک مجموعه
- دارای دفاتر فعال در بازار هدف و مبدا
- برخورداری از شبکه وسیع همکاری در بازارهای هدف
- برخورداری از کادر متخصص و با تجربه و مسلط به امور تجاری در بازارهای هدف
- بومی بودن مجموعه و اشراف و تسلط کامل به حوزه های عملیاتی
- دارای ارتباطات مناسب محلی و دولتی
- چابکی و سرعت عمل بالا
- تسلط کافی بر امور اداری و سازمانی در بازارهای هدف
- اتکا به مبانی مدیریتی و فرایند گرایی در فعالیت های جاری

Competitive Advantage



ALRAFEDAIN
GROUP



Opportunities of the IRAQ Market

فرصت ها و جذابیت های بازار عراق

- وجود اشتراکات و تشابهات قومی، دینی، تاریخی، فرهنگی و اجتماعی
- وجود مرز مشترک میان دو کشور با هر سه بخش اکراد، عرب های سنی و شیعه
- عزم جدی دولت ها جهت توسعه همکاری های تجاری، اقتصادی و صنعتی
- فاصله جغرافیایی کوتاه مراکز تولید و تجارت ایران با بازارهای مصرف و فروش عراق
- بازار فروش مناسب با توجه به حجم و بافت جمعیتی و نیز الگوهای مصرف مردم عراق
- امکان دسترسی سریع مردم عراق به خدمات پس از فروش کالاهای سرمایه ای و تجهیزات صنعتی تامین شده در ایران
- تناسب فناوری تولیدی ایران با نیازها و شرایط فعلی بازار عراق
- سهولت صادرات به لحاظ شرایط حمل و نقل
- آشنایی و تمایل مردم عراق به محصولات و تولیدات ایرانی
- عراق، دومین دارنده ذخایر نفتی دنیا می باشد



ALRAFEDAIN
GROUP



فرایند ارائه خدمات در الرافدین

- مشاوره و مدیریت
- خدمات پشتیبانی
- مشارکت با سازمان ها
- فعالیت های اختصاصی گروه الرافدین





Alrafedain Group

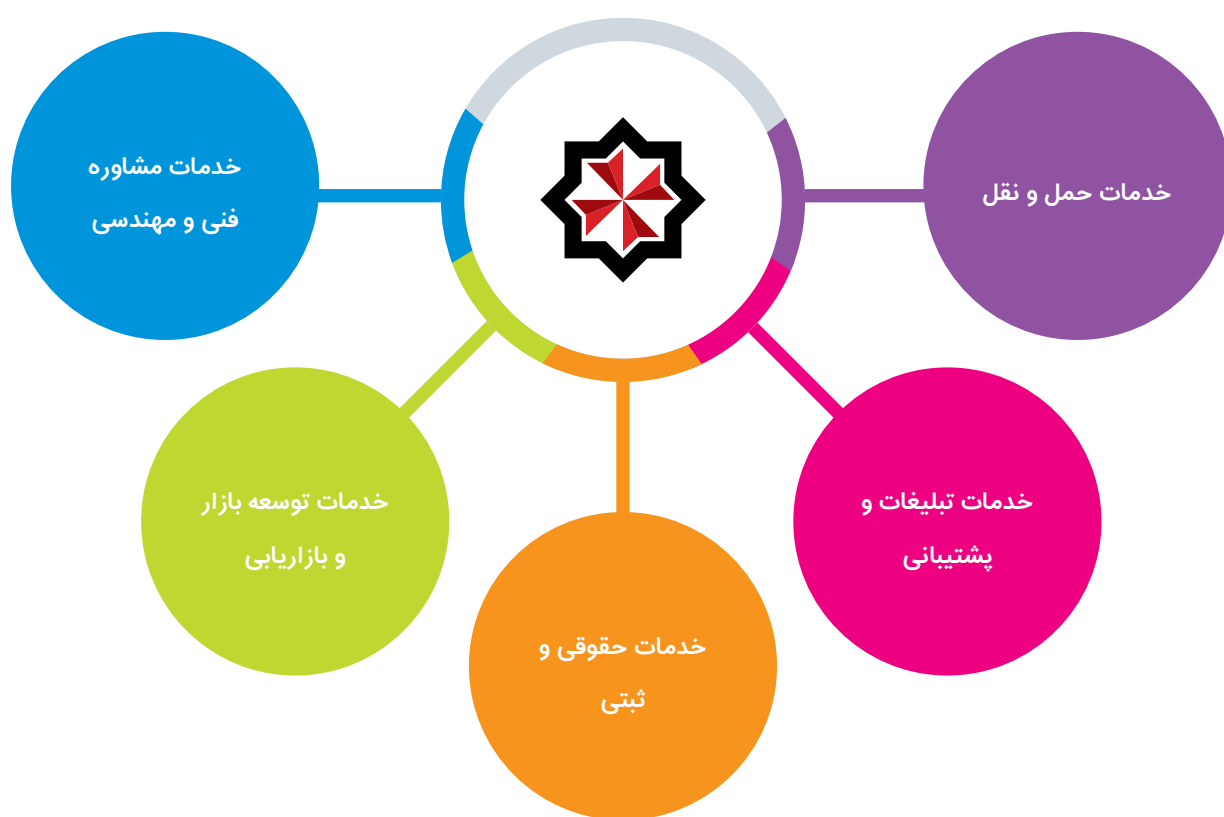
Services

خدمات گروه الرافدين

این گروه با هدف ارائه زنجیره خدمات مورد نیاز شرکتهای توانمند جهت صادرات ایجاد گردیده است و در این راستا تمامی خدمات این گروه با رویکرد کاهش چالش ها و دغدغه های شرکت های صادر کننده به بازارهای هدف تعریف گردیده است.



ALRAFEDAIN
GROUP



خدمات حمل و نقل و گمرک

- خدمات ۱۹
- مزیت ها ۲۰
- چالش ها ۲۱



Logistic Services

خدمات حمل و نقل و گمرک

اهمیت این حوزه از یک سو و از سوی دیگر نیاز به اسناد حمل باعث گردید گروه الرافدین این دپارتمان را در ساختار شرکت حمل و نقل نصرالرافدین شکل دهد که دپارتمان لجستیک تحت گروه الرافدین و در قالب این شرکت فعالیت می نماید. ما با شناسایی نقاط بحرانی حمل و نقل در کشور عراق، قوانین گمرکات و همچنین دشواری هماهنگی بین تیم های مختلف برای صاحبان کالا، خدمات خود را به گونه ای طراحی نمودیم تا در شرایط مختلف دیگر دغدغه بابت امکان اجرای عملیات حمل و ترخیص و حتی تهیه مدارک نباشد، همچنین فعالیت شبکه گسترده دفاتر در ایران، عراق و همه مبادی ورودی عراق، حوزه جغرافیایی بدون محدودیت برای ارائه خدمات ایجاد نموده است.

یکی از مهمترین بخش های زنجیره صادرات، عملیات لجستیک کالا میباشد، در این بخش علی رغم حساسیت های عملیاتی به دلیل قرار گرفتن در حلقه واسطه فی بین طرفین تجارت از اهمیت اسنادی و هزینه ای نیز برخوردار است. گروه الرافدین در راستای مأموریت سازمانی خود با ایجاد بستری مناسب کلیه خدمات لجستیکی مورد نیاز صادر کنندگان را در دپارتمان لجستیک فراهم نمود تا علاوه بر ایجاد مزیت های اجرایی نسبت به روش های سنتی، کلیه عملیات حمل و ترخیص از مبدا تا مقصد توسط یک مجموعه صورت گیرد.





ALRAFEDAIN
GROUP



Logistic Services

خدمات

- مدیریت و اجرای عملیات لجستیک پروژه ها
- حمل زمینی مستقیم به عراق
- تشریفات گمرکی و ترخیص کالا در گمرکات ایران و عراق
- انبار داری کالا در عراق
- حمل سنگین و نیمه سنگین بصورت مستقیم به عراق
- ارائه زنجیره حمل و ترخیص بصورت DOOR TO DOOR
- حمل بین المللی و ترکیبی (زمینی - دریایی - هوایی)
- اسناد و مجوزات ترخیص و حمل
- حمل محموله های گروپاژ

Benefits & Features

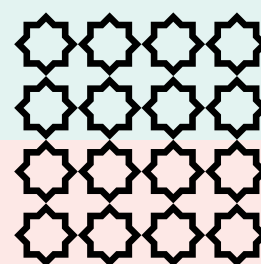
مزیت ها

- ارائه زنجیره کاملی از خدمات حمل و نقل و لجستیک در عراق
- اجرای فعالیت های عملیاتی مبتنی بر روش ها و سیستم ها ی از قبل پیش بینی شده
- استفاده از راهکاری های تجربی و بومی جهت افزایش ضریب امنیت حمل و نقل در عراق
- سرعت عمل و چابکی بالا در اجرای عملیات های اجرایی
- دارا بودن تجهیزات و امکانات تخصصی مناسب جهت تخلیه و بارگیری
- آشنایی کامل با قوانین حمل و نقل و گمرکات
- پشتیبانی و پوشش روش های مختلف حمل و نقل
- تجربه بالا و مفید در حوزه مدیریت و اجرای عملیات لجستیک پروژه های پیمانکاری
- کادر اجرایی متخصص در حوزه لجستیک و چند زبانه جهت ارتباط با عوامل و شرکت های مختلف همکار
- شبکه دفاتر کاری و ارتباطات وسیع در محدوده جغرافیایی حوزه فعالیت





ALRAFEDAIN
GROUP



Challenges

چالش ها

- عدم تبعیت عراق از قوانین حمل و نقل بین المللی
- تغییرات و عدم شفافیت قوانین گمرکی در عراق
- اختلافات قوانین و تعرفه های حقوق و عوارض ورودی در گمرکات مختلف عراق
- محدودیت های امنیتی و تعطیلات بدون برنامه ریزی شده در عراق
- اختلاف تناژ و استاندارد های حمل فی مابین ایران و عراق
- مدارک و مستندات خاص مورد نیاز برای ترخیص کالا در عراق
- ساختار سنتی و محلی ناوگان حمل در عراق



خدمات حقوقی و ثبتی

- مزیت ها ۲۵
- چالش ها ۲۶
- ضرورت ها ۲۷

A close-up photograph of a person's hands signing a document. The person is wearing a light blue button-down shirt. Their right hand holds a black and silver ballpoint pen, which is in the process of signing a document. Their left hand rests on the document to the left of the pen. The document is white and appears to be a legal or official form. The background is blurred, showing more of the person's shirt and the document.

Legal Services

خدمات حقوقی و ثبتی

گروه الرافدین در راستای اهداف خود که مشاوره و مشارکت در صادرات کالا و خدمات فنی و مهندسی می باشد، اقدام به تاسیس شرکت شفق الرافدین با هدف ارائه خدمات حقوقی و ثبتی با اولویت کشور عراق نمود. تجربیات چندین ساله این گروه نشان داده است که ثبت شرکت، شعبه و علامت تجاری همواره یکی از مهمترین و تعیین کننده ترین عناصر حضور شرکتها در کشور های خارجی می باشد. از همین رو جهت اقدام بهتر و مطمئن تر شرکت های همکار و خواهان فعالیت در بازار هدف این خدمت را فعال نموده است.

خدمات

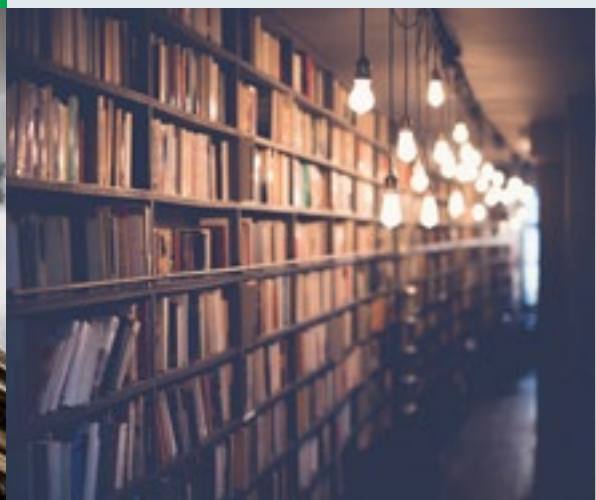
- خدمات ثبت شرکت وطنی
- خدمات ثبت شعبه خارجی
- خدمات ثبت علامت و نام تجاری
- خدمات پشتیبان حقوقی

Legal Services



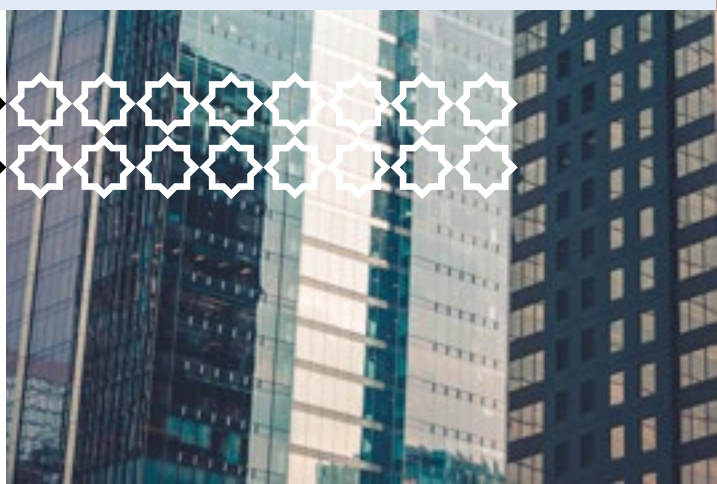
ALRAFEDAIN
GROUP

Benefits



مزیت ها

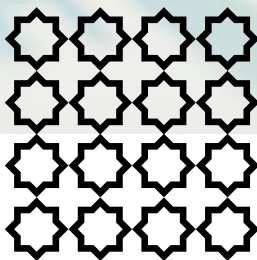
- تسلط به قوانین ثبتی و حقوقی در کشور مقصد
- سرعت العمل بالا با استفاده از تجارب و سوابق ارزنده مجموعه
- وجود تیم حقوقی حرفه ای مورد تایید کانون وکلاء در کشور مقصد
- وجود کارشناسان فارسی و عربی زبان جهت ارائه مشاورهای متداوم حرفه ای
- طراحی سیستم مکانیزه گزارش دهی فرایند ثبت
- عدم نیاز به حضور شرکت و یا نماینده شرکت در فرایند ثبت در عراق



Challenges

چالش ها

- افتراق قوانین اجرایی حقوقی در کشور ها مقصد
- عدم دسترسی به وکیل معتبر و مقیم و مسلط به قوانین جاری کشور مقصد
- نیاز به سفر به کشور مقصد و اعتبارسنجی وکلای معتبر
- تغییر قوانین حقوقی و ثبتی
- عدم شفافیت مدارک مورد نیاز و استانداردهای مورد تاییدات ادارات کشورهای مقصد
- طولانی بودن فرایندهای اجرایی برای شرکتهای خارجی



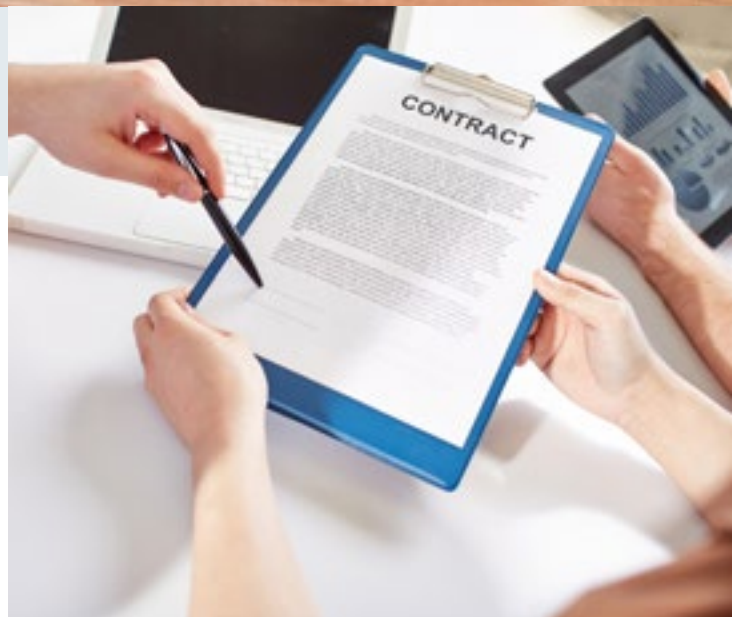


ALRAFEDAIN
GROUP

Necessities

ضرورت ها

- ارتباط تجاری راحت و مطمئن در سایه هویت حقوقی
- الزام به دارا بودن ماهیت حقوقی جهت ورود به پروژه های کشور عراق
- امکان اجاره دفتر رسمی به نام شرکت ثبت شده در کشور مقصد
- امکان افتتاح حساب بانکی در کشور مقصد
- امکان اخذ اقامت جهت تردد سریع و راحتتر به کشور مقصد

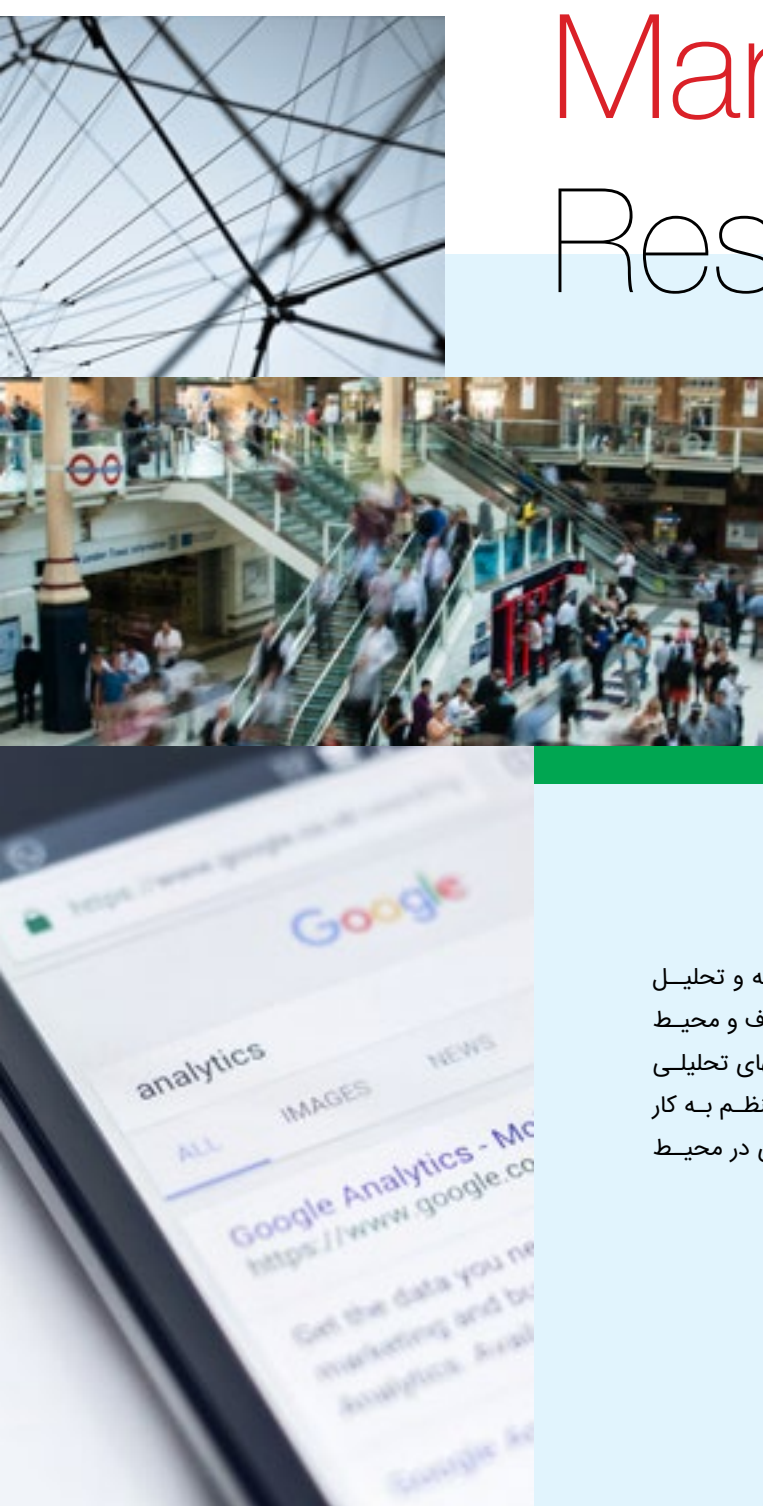


خدمات مطالعه بازار و بازاریابی

- خدمات ۳۱
- روش همکاری ۳۲
- مزیت ها ۳۳
- چالش ها ۳۳

Market Research Services





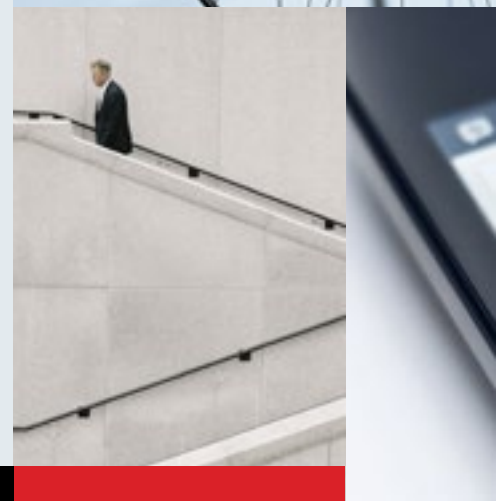
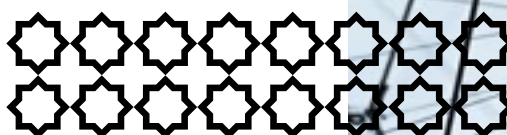
Market Research

خدمات مطالعه بازار و بازاریابی

تحقیقات بازار به عنوان فرآیند جمع آوری و تجزیه و تحلیل سیستماتیک و هدفمند داده‌هایی منسوب به بازار هدف و محیط رقابت تلقی می‌گردد. در این فرایند تکنیکها و روشهای تحلیلی و آماری برای جمع‌آوری و تفسیر اطلاعات به شکلی منظم به کار بسته می‌شوند که ماهیتاً شامل پژوهشهای آماری در محیط کسب وکار می‌باشند



ALRAFEDAIN
GROUP

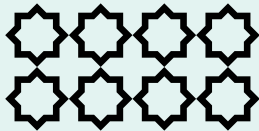


خدمات

- امکان سنجی صادرات محصول
- شناسایی تجار و مراکز فروش عمده محصول در بازار هدف
- پایش فروش محصول و عرضه یابی شرایط
- مدیریت صادرات محصولات شرکتها به بازار مقصد

Marketing Services

Collaboration Method



روش همکاری

در حوزه مطالعه بازار و بازاریابی محصولات ، مراحل همکاری از تعاملات ابتدایی تا توسعه همکاری ارائه می گردد. مطابق با نمودار زیر همکاری با مشتریان در دپارتمان توسعه بازار در پنج مرحله در دستور کار قرار میگیرد.



شناسایی نیاز مشتری

1

طراحی راهکار اختصاصی

2

اجرای پروژه مصوب

3

ارائه بازخورد

4

تهیه برنامه اجرایی

5



ALRAFEDAIN
GROUP

Benefits

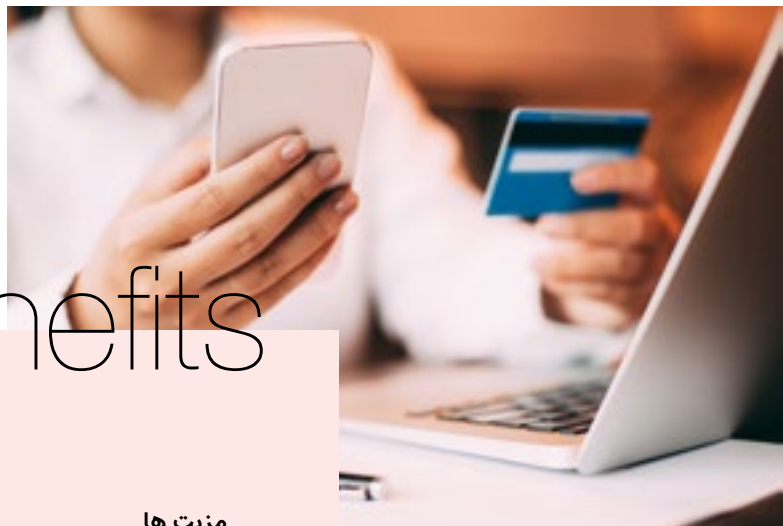
مزیت ها

- بهره برداری از فرصت های موجود در بازار هدف
- تشویق ارتباط ، ادامه و استمرار ارتباط با مشتریان
- امکان شناسایی ماهیت، مخاطب، شخصیت و علایق بازار هدف
- کاهش حداقلی ریسک های ورود محصول به بازار
- برقراری روند و تداوم در نگهداری سهم بازار
- کشف مشکلات احتمالی ورود و حضور محصول در بازار
- آنالیز رقبا در بازار هدف

چالش ها

- بازار کشورهای مخاطب خصوصا عراق سنتی است
- فهم روابط تجاری به دلیل تفاوت زبانی پیچیده و زمانبر است
- بازار رقابتی و بدون محدودیت در بازارهای هدف
- تغییرات سریع نیاز مشتریان و درخواست های بازار هدف
- تکامل و تغییرات دوره ای در بازارهای باز و رقابتی
- ضعف نگرش و فرهنگ صادراتی در ایران

Challenges



مشاوره توسعه بازار خدمات فنی و مهندسی

- خدمات ۳۷
- روش همکاری ۳۸
- مزیت ها ۳۹
- چالش ها ۳۹

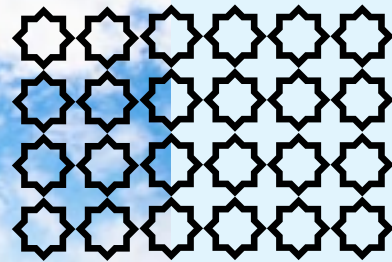
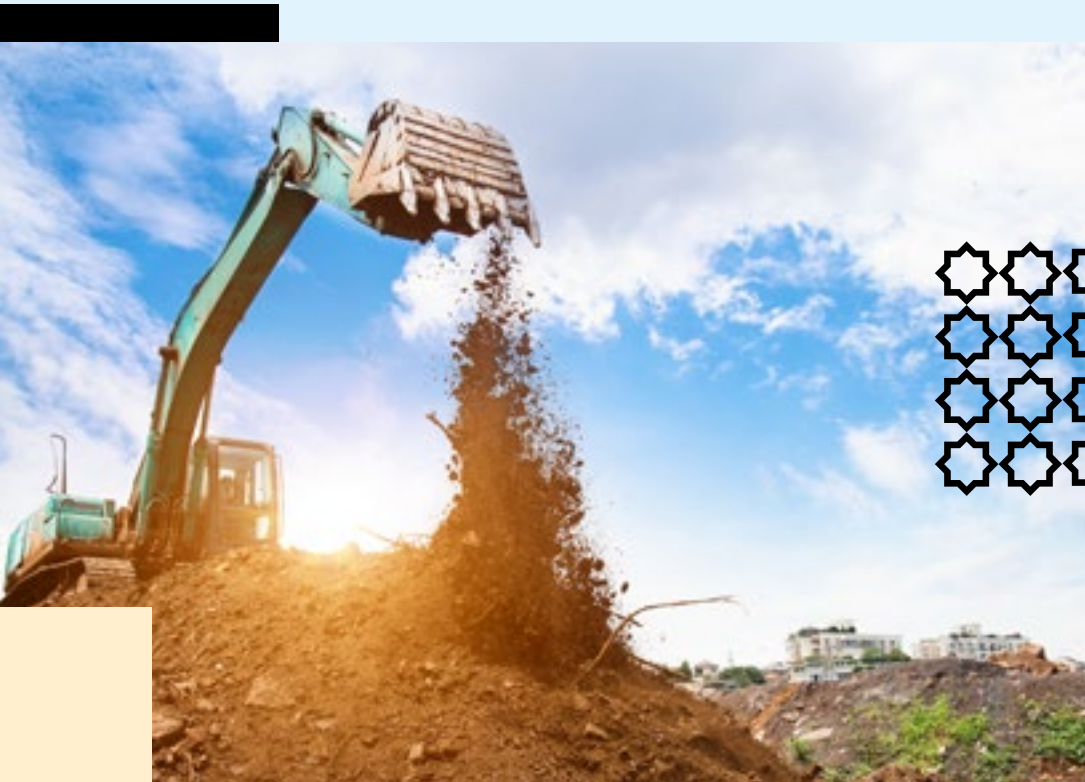


Engineering Services

Engineering Services

مشاوره توسعه بازار خدمات فنی و مهندسی

با آغاز فرایند بازسازی در کشور عراق و افزایش تعداد پروژه های مشاوره مهندسی، طراحی، مدیریت پیمان و پیمانکاری در این کشور، لزوم مشارکت و حضور شرکت های فنی - مهندسی غیر بومی در طرح های توسعه ای احساس می شود. گروه الرافدین با تعهد و آرمان گسترش ظرفیت های مهندسی در کشور هدف، بخش قابل توجهی از توان خود را مصروف همکاری و مشارکت در جذب ارائه کنندگان خدمات فنی و مهندسی در سطوح بالای کیفی از سایر کشورهای جهان نموده است.





ALRAFEDAIN
GROUP



Services

خدمات

- شناسایی و ارزیابی اولیه پروژه ها و طرح های مهندسی (در بخش های مشاوره و پیمانکاری)
- بسترسازی و حضور در مناقصات (به نیابت از شرکت های خارجی)
- همراهی در تجهیز کارگاه و تاسیس دفاتر محلی و شعبه
- لجستیک کلیه تجهیزات پروژه از سرتاسر جهان به عراق
- ساماندهی فرایند امور اداری پروژه ها از صدور ضمانت نامه تا پایان پروژه
- تامین نیروی انسانی مهندسی و گروه های فنی متخصص محلی

Collaboration Method

روش همکاری

به صورت کلی می توان چهار فاز فعالیت تجاری و اقتصادی در عراق برای شرکت های خدمات فنی و مهندسی متصور شد.

فعالیت های مطالعاتی و امکان سنجی

1

ورود و استقرار

2

بازاریابی و جذب کار

3

انجام کار

4





ALRAFEDAIN
GROUP

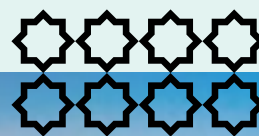
Benefits

مزیت ها

- ایجاد سرعت عمل بیشتر و دقت بالاتر در بازار هدف
- حضور یک مشاور آگاه به امور حقوقی کشور هدف
- دسترسی دائم و مستمر به گروه الرافدین در کشور محل پروژه
- آگاهی از امور جذب نیروی متخصص بومی و شرایط استخدامی
- ارتباطات گسترده محلی و کشوری جهت تسهیل امور اجرایی

چالش ها

- فرایند سخت و پیچیده حضور در مناقصات برای شرکتهای خارجی
- عدم آشنایی به ضوابط قانونی و اجرایی کشورهای هدف
- هزینه بالای انتقال تجهیزات و نفرات به مکان پروژه
- سنتی و فرسوده بودن سیستم های بوروکراتیک اداری کشورهای هدف
- طولانی بودن مدت زمان استقرار و ثبت یک دفتر مهندسی در کشور های هدف



Challenges



خدمات تبلیغات و پشتیبانی

- خدمات تبلیغاتی ۴۲
- خدمات اداری ۴۳
- خدمات مالی ۴۳

A close-up photograph of a person's hand holding a yellow pencil, writing on a spreadsheet. The hand is positioned over a grid of numbers. To the left, a black calculator is partially visible, showing buttons like 'AC', 'MU', and 'C'. The background is slightly blurred, showing a light blue shirt. The overall scene suggests a professional or financial context.

Advertising & Support Services

Advertising & Support

خدمات تبلیغات و پشتیبانی

حضور تجاری در کشورهای دیگر عموماً به دلیل عدم آشنایی با کشور هدف و پیچیدگی ضوابط اجرایی و قانونی برای شرکتهای خارجی طولانی و هزینه بر می باشد. لذا گروه الرافدین با درک صحیح نیاز شرکتهای خارجی اقدام به ارائه بخشی از خدمات اداری برای شرکتهای متقاضی فعالیت در بازار عراق نموده است، تا در این مسیر بتواند زمینه را برای تسریع امور و کاهش هزینه های جاری در بازار هدف فراهم آورد.

خدمات تبلیغاتی

- ارتباط گسترده با شبکه های تبلیغات محیطی
- ارتباط مناسب جهت تبلیغات رادیویی و تلویزیونی
- ارتباط مناسب برای تبلیغات روزنامه ای
- امکان ارائه خدمات چاپ و تبلیغات در کشور هدف
- مشاوره و ارائه خدمات نمایشگاهی





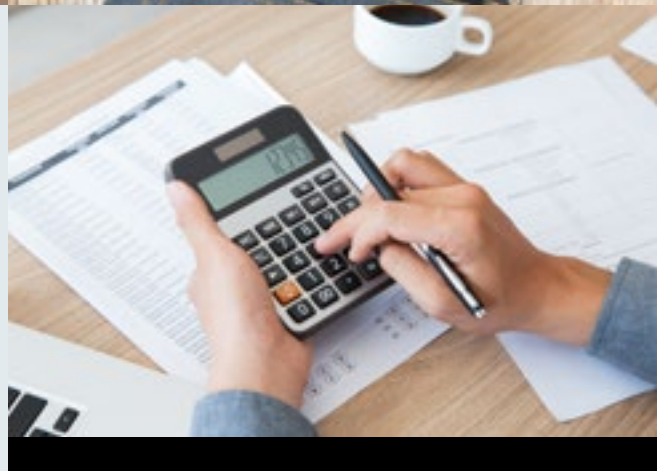
ALRAFEDAIN
GROUP

Official Services



خدمات اداری

- ترجمه کلیه متون به صورت حرفه ای و تخصصی
- مترجم همراه و متعمد و آشنا به بازار
- تهیه روادید ، بلیط، خدمات ترانسفر در کشور مقصد
- برنامه ریزی ملاقات ها و بازدیدهای حرفه ای
- جذب نیروی کار دفتری و کارگاهی (حرفه ای و نیمه حرفه ای بومی)
- تهیه دفتر کاری

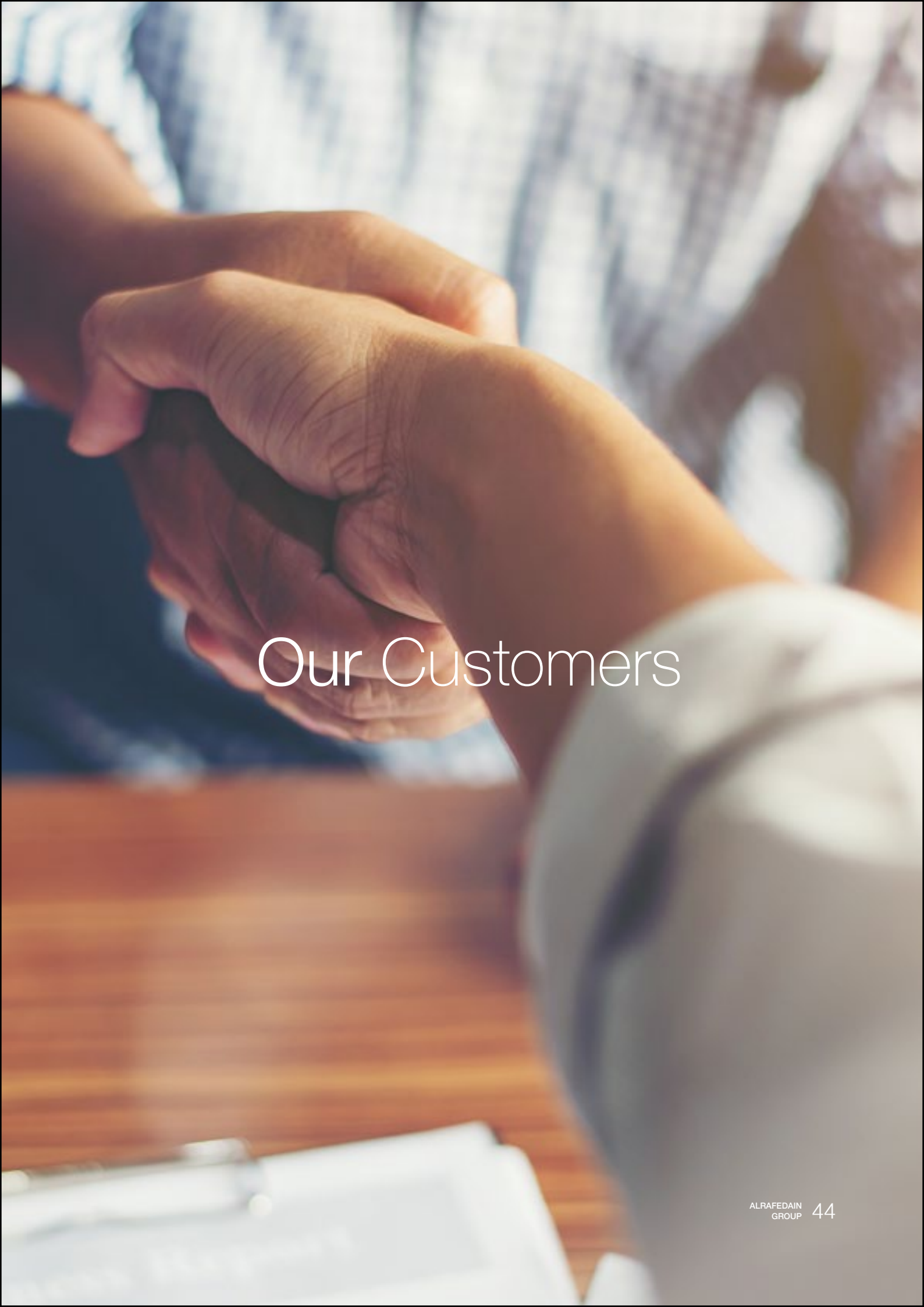


خدمات مالی

- نقل و انتقال سریع و ایمن وجوه ارزی
- اخذ ضمانت نامه های بانکی
- اخذ مفاسد حساب های مالیاتی



Financial

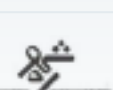


Our Customers



ALRAFEDAIN
GROUP

فهرست مشتریان

 شانا	 مشاورین سازه پردازای ایران	 پارس عمران	 پاکبان	 فرا دست	 تهران بیستون	 روغن موتور بهران	لجستیک
 شیرین عسل	 پمپ ایران	 بلند پایه	 فراب	 فناپ	 جهاد نصر کوثر	 فراب	مینا
 صبح	 جام جم بازرگان	 فراپارس آراین آب دست	فنی مهندسی	 گوهر رود	 دامداران	 کلر پارس	 مارینا سان
 صنایع شیر ایران	 صفا نیکو سپهان	 مینا	 جام جم بازرگان	 گیتی پسند	 زر ماکارون	 عامران افق	 بلند پایه
 روغن موتور بهران	 کابل های مخابراتی شهید قندی	پشتیبانی	 دز آب	 لاوان تابلو	 سمیه	 ناردیس انرژی	 لوله گستر گلپایگان
 ارفا ناصنعت	 متبا	 آرون آب	 ره شهر	 محصولات فلزی سنگین	 شغاب	حقوقی	 پارس کیهان
 پارک سازان ایرانیان	بازرگانی	 ایرتک	 فجر توسعه	 نسترن الکتریک	 صبح	 آریا پترو گاز	 پارک سازان ایرانیان
 گیتی پسند	 پالود	 تبدیل انرژی پایا	 فلات	 ویرتگن	 صفا	 ارتعاشات صنعتی	 پند کاسپین
 همدست	 داروپیات شرق	 ماتریس	 کیسون	 پلاره	 صنام	 باراکا	 تعمیرات نیرو گاهی



مشاوری آگاه،
همراهی مطمئن

دفتري ايران

ايران، تهران، ميدان وليعصر، ابتداي خيابان كريم خان،
ساختمان ۳۱۴، طبقه ۴، واحد ۸
تلفن: ۰۲۱۸۸۹۲۲۱۰

دفتري عراق

عراق، بغداد، خيابان سعدون، ساختمان زهره الخلیج،
طبقه ۱، واحد ۱۰۹
تلفن: ۰۰۹۶۴۷۷۱۹۰۷۳۸۸۱ ۰۰۹۶۴۷۷۱۳۲۲۱۳۲۰
www.iraqbase.com info@iraqbase.com



ALRAFEDAIN
GROUP

